



exp. 901257/17

## PLEC TÈCNIC PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS CONTINGUTS DEL DIRECTORI DE SERVEIS EMPRESES, ACOMPANYAMENT I ASSESSORAMENT A L'ÀREA DE DESENVOLUPAMENT SOCIAL I ECONÒMIC DE L'AMB EN MATÈRIA D'INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ.

### 1. ANTECEDENTS

El Cercador de Serveis per Empreses de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (d'ara endavant el Cercador) és una eina que permet a les persones emprenedores i a les empreses ja constituïdes conèixer tot un seguit de recursos i serveis al seu abast als quals poden recórrer per trobar suport en els seus esforços de creació i consolidació d'activitats econòmiques.

Aquest instrument té com a finalitat:

- 1r. Fer que els emprenedors i els empresaris puguin estalviar temps en el procés de cerca d'informació sobre els recursos i serveis per empreses que els hi poden beneficiar (d'origen local, autonòmic, estatal i, en alguns casos, fins i tot europeu).
- 2n. Donar més visibilitat als recursos i serveis que s'ofereixen a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, molts dels quals es considera que actualment no són prou coneguts.
- 3r. Establir-se com a plataforma comuna municipal i punt de referència metropolità dels serveis existents per a l'emprenedoria i la consolidació, així com dels diferents prestadors de serveis del territori d'àmbit públic.

El servei que es vol donar mitjançant el Cercador és un servei d'Informació Empresarial, públic, obert i gratuït, que pretén convertir-se en el punt de referència per a les persones emprenedores i empresàries que vulguin muntar o fer créixer una empresa mitjana o petita en l'àmbit territorial de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

Nascut de la presa de consciència de la complexitat de trobar informacions concretes per internet, el Cercador és un instrument que fa d'intermediari entre l'usuari i la informació existent a la xarxa.

### 2. OBJECTE DEL SERVEI A CONTRACTAR

L'objecte del servei a contractar és el manteniment i actualització del directori de la Base de Dades dels serveis per empreses i emprenedors consolidat i disponible a la web de l'Àrea Metropolitana de Barcelona amb el nom Serveis per Empreses dependent i sota la responsabilitat de l'Àrea de Desenvolupament Social i Econòmic de l'AMB.

### 3. OBJECTIUS DEL SERVEI

- Ordenar i endreçar els serveis amb fitxes dels serveis i dels prestadors de serveis.
- Ampliar i actualitzar les fitxes de serveis existents, així com la incorporació de nous serveis i l'eliminació d'aquells programes, projectes o serveis que s'hagin deixat de prestar.

Aprovat per DECRET VICEP. DESENV.  
En data 29/11/17

El Secretari General  
Sebastià Grau Àvila

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	ESTAT
PLEC TECNIC: exp.901257-17- plec tècnic Cercador de serveis empresa PS		
ALTRES DADES	SIGNATURES	APROVAT
Codi de verificació: I47FU-3TC1U-ONP9I Pàgina 2 de 4	El document ha estat signat o Aprovat per : 1.- Aux. adm. Desenv. Social i Econòmic de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA Aprovat 11/10/2017 14:16 2.- Tècnica superior -Desenv.Econòmic 2 de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA Signat 11/10/2017 14:25 3.- Tècnica superior-Desenv.Econòmic de AREA METROPOLITANA DE BARCELONA Signat 16/10/2017 08:59	



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1001788 I47FU-3TC1U-ONP9I 0C9BFFC786C6DADAB91C36B8B99947838F6AAA10D) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: http://gambito.amb.cat/33/index.jsp



exp. 901257/17

- Localitzar els serveis i dels seus prestadors així com la seva geolocalització
- Ofertar informació i compilació dels serveis públics metropolitans relacionats amb les empreses i els emprenedors.
- Proposar canvis i millores contínues del directori amb la voluntat de clarificar i facilitar la informació, tan pels prestadors, com pels usuaris.
- Interrelacionar el directori amb la resta de projectes i programes de l'Àrea de Desenvolupament Social i Econòmic de l'AMB.
- Facilitar la interacció constant entre l'AMB i els serveis municipals dedicats a l'emprenedoria i l'empresa

### 3.1. El cercador de serveis per empreses: funcionament i dades bàsiques

El Cercador ha de permetre triar entre dues opcions per efectuar una recerca de serveis i recursos:

- 1) La cerca lliure, utilitzant paraules clau pròpies.
- 2) La cerca guiada, mitjançant un sistema de categorització (amb temàtiques i subtemàtiques) i la possibilitat de seleccionar el municipi metropolità on s'hagin generat els serveis.

Ambdues opcions han de facilitar als usuaris, àgilment i en poc temps, l'accés a fitxes tècniques que, a més de fornir informació clara i essencial sobre serveis i recursos concrets, enllacen segons el cas, o bé al propi servei (quan els serveis i recursos són *online*) o bé a la font "oficial" (és el cas dels serveis presencials, p.e.) perquè es puguin trobar els detalls en funció d'un interès real o específic.

Qualsevol recerca de serveis municipals que es sol·liciti, a més d'un llistat dels serveis de propietat municipal (típicament oferts per un ajuntament o una empresa pública municipal), donarà visibilitat a tot un seguit de serveis i recursos a l'abast dels emprenedors i les empreses de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, ofert pel que s'anomena prestadors de serveis supramunicipals (la Diputació, la Cambra de comerç, els Consells Comarcals, La Generalitat de Catalunya, el govern de l'Estat, Patronals, etc.).

## 4. MODEL DEL SERVEI

El model està basat en l'experiència adquirida i en el funcionament actual del Cercador, en la seva millora i actualització.

### 4.1. Fonts d'informació

Aquest servei ha de comptar amb:

- Informació actualitzada dels serveis i prestadors.
- webs i xarxes socials de les diferents institucions i administracions que donen servei en l'àmbit empresarial i de l'emprenedoria al territori de l'AMB.
- Contacte directe (via telèfon o presencial) amb la persona encarregada de la web i/o del servei específic de l'administració / institució que pertoqui, per tal d'aclarir els dubtes o millorar la informació.



## 4.2. Accions

Requeriment pel manteniment d'una informació actualitzada del Cercador de Serveis per Empreses:

- Comprovar la vigència dels serveis municipals i dels seus respectius enllaços (mensual).
- Comprovar la vigència dels serveis supramunicipals municipals i dels seus respectius enllaços (mensual).
- Elaborar una matriu de treball d'informació (per municipi).
- Establir un contacte bidireccional i recíproc entre les webs municipals i la de l'Àrea Desenvolupament Social i Econòmic de l'AMB.
- Proposar una guia d'homogeneïtzació de la terminologia o nomenclatura utilitzada en pels diferents serveis municipals lligats al camp de l'emprenedoria i empresa.
- Eliminació de la base de dades els serveis que tenen enllaços trencats (detectats automàticament).
- Enfortir el lligam i la visualització de l'Àrea de Desenvolupament Social i Econòmic a través d'enllaços en les webs municipals i/o prestadors de serveis.
- Comprovació i seguiment de nous serveis o prestadors de serveis municipals.
- Afegir a la base de dades els nous serveis i prestadors.
- Actitud proactiva i propositiva del licitador.

## 4.3. Mètodes d'accés

- A efectes de donar un servei òptim el serveis haurà d'estar prestat per una persona amb presència i lloc de treball en les instal·lacions de l'AMB.
- Elaboració d'un resum executiu mensual de les incidències i canvis detectats.
- Altres informes que se'n puguin derivar (raports visites, estadístiques...).

## 4.4. Sistemes d'accés

Aquestes opcions faciliten als usuaris, àgilment i en poc temps, l'accés a tota la informació a les fitxes tècniques disponibles, a més de proporcionar informació clara, concisa i actual sobre els serveis municipals a empreses i els prestadors de serveis respecte a la promoció econòmica i desenvolupament local.

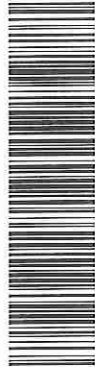
## 5. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El Cercador de Serveis a Empreses consisteix en produir una base de dades metropolitana respecte a l'entorn de l'empresa amb les funcions de:

- Donar a conèixer tots els serveis i prestadors de serveis disponibles en el territori metropolità.
- Eina útil i actualitzada per a la cerca territorial dels serveis i prestadors, usuaris finals (serveis tècnics dels ajuntaments i ciutadania).
- Espai de visualització dels diferents ens municipals i supramunicipals.
- Consolidació del treball de l'AMB en matèria de desenvolupament econòmic.
- Espai de recepció de suggeriments de necessitat d'informació.

### 5.1. Condicions i material a produir

- La present licitació comportarà que el lloc d'execució dels treballs objecte del contracte s'establiran tan en les instal·lacions de l'àrea de Desenvolupament Social i Econòmic de



exp. 901257/17

L'AMB, com en les oficines del licitador, així com en d'altres dependències dels municipis metropolitans concertats.

- Realització d'un treball comú per a l'edició d'un full explicatiu (díptic) respecte al Cercador.

#### 5.1.1. Responsable del projecte:

- L'empresa licitadora es compromet a mantenir certa regularitat en la persona que es dedicarà als treballs objecte del contracte.
- El licitador haurà d'anomenar específicament a la persona responsable del projecte que farà d'enllaç entre ambdues parts, i haurà de presentar, currículum, documentació i/o acreditacions de la persona responsable.
- La mobilitat del personal del licitador en el territori metropolità anirà a càrrec del propi licitador.
- Característiques de la persona responsable:
  - Mínim 2 anys d'experiència en lloc similar.
  - Domini de la informàtica (excel, power point...).
  - Acreditació en tractament de la informació.
  - Coneixement de la situació, eines i elements del desenvolupament local.
  - Experiència en la realització d'informes.
  - Coneixement català, castellà i anglès.

#### 5.1.2. Suport tècnic informàtic del licitador:

- L'empresa licitadora es compromet a prestar suport tècnic informàtic propi a la persona responsable del projecte.
- Es coordinarà amb els serveis informàtics de l'AMB per assolir la màxima agilitat als canvis proposats.
- Característiques de la persona de suport:
  - Acreditació en mitjans digitals
  - Nivell d'anglès òptim

A partir dels objectius plantejats, els mínims a entregar seran:

- Informes bimensuals de l'estat i canvis dels serveis i dels prestadors.
- Proposta de modificacions tècniques en el sistema informàtic per a la seva òptima adequació (detectats automàticament).
- Informe estratègic de serveis i prestadors: 1 a l'any.
- Assessorament en matèria de comunicació.
- Facilitar notícies relacionades d'interès en el camp de treball dels mitjans de comunicació metropolitans
- Organització d'una jornada anual als serveis tècnics dels prestadors de serveis per posar en comú la utilitat del Cercador.